

Ogólne Warunki Współpracy

WYKONAWCA

200IQ LABS Prosta Spółka Akcyjna
dr. Michała Grażyńskiego 15, 43-450 Ustroń
KRS 0001224054 · NIP 5482775155 · REGON
543991705

OBOWIĄZUJĄ OD

9 września 2026 r.
Kontakt: hello@200iqlabs.io

Ten dokument jest częścią ogólną każdej naszej współpracy. Ustalenia indywidualne — zakres, terminy, ceny, definicja ukończenia — żyją w ofercie i w Zleceniu. Jeżeli którykolwiek zapis poniżej kłóci się z tym, co uzgodniliśmy indywidualnie, **pierwszeństwo ma ustalenie indywidualne.**

§ 1

Postanowienia wstępne

- Niniejsze Ogólne Warunki Współpracy (dalej: „**OWW**”) określają zasady świadczenia usług przez 200IQ LABS Prosta Spółkę Akcyjną z siedzibą w Ustroniu, ul. dr. Michała Grażyńskiego 15, 43-450 Ustroń, KRS 0001224054, NIP 5482775155, REGON 543991705 (dalej: „**Wykonawca**”).
- Wykonawca świadczy Usługi wyłącznie na rzecz przedsiębiorców — osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, osób prawnych oraz jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej, którym przepisy szczególne przyznają zdolność prawną (dalej: „**Klienci**”). OWW nie mają zastosowania do konsumentów.
- OWW **nie regulują** zasad korzystania z produktu Qamera AI, które określa odrębny regulamin dostępny na stronie tego produktu.
- Świadczenie Usług odbywa się na podstawie umowy zawartej z Klientem (dalej: „**Zlecenie**”). OWW stanowią integralną część Zlecenia.
- W razie niedających się usunąć rozbieżności pomiędzy OWW a Zleceniem, ofertą lub licencją udzieloną Klientowi, stosuje się postanowienia tych dokumentów.

§ 2

Definicje

Wyrazy pisane wielką literą, niezdefiniowane w treści OWW, mają następujące znaczenie:

1. **Dzień roboczy** — dzień niebędący sobotą, niedzielą ani dniem wolnym od pracy w rozumieniu ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy;
2. **Godziny pracy** — od 9:00 do 17:00 każdego Dnia roboczego, chyba że Zlecenie stanowi inaczej;
3. **Materiały** — dokumenty, dane, informacje, specyfikacje, treści i inne materiały przekazane Wykonawcy przez Klienta w celu realizacji Usług;
4. **Oferta** — propozycja świadczenia Usług, określająca w szczególności zakres, definicję ukończenia, termin realizacji, Wynagrodzenie i zasady rozliczenia;
5. **Okres rozliczeniowy** — miesiąc kalendarzowy, chyba że Zlecenie stanowi inaczej;
6. **Produkt** — każdy rezultat świadczenia Usług, w szczególności system agentowy, agenci, skille, komendy, skrypty, prompty, struktury repozytorium wiedzy, integracje, automatyzacje, dokumentacja, analizy i materiały szkoleniowe;
7. **Metoda Wykonawcy** — architektura systemu agentowego, wzorce struktur danych, wzorce skilli i promptów oraz know-how wypracowane przez Wykonawcę niezależnie od danego Zlecenia;
8. **Środowisko produkcyjne** — środowisko informatyczne Klienta, w którym Produkt jest użytkowany;
9. **Usługi** — usługi określone w § 3;
10. **Wynagrodzenie** — wynagrodzenie należne Wykonawcy z tytułu świadczenia Usług.

§ 3

Zakres Usług

1. Usługi mogą obejmować w szczególności:
 - a. projektowanie i wdrażanie systemów agentowych oraz baz wiedzy przystosowanych do pracy z modelami językowymi;
 - b. budowę agentów, skilli, komend i narzędzi pomocniczych oraz ich utrzymanie;
 - c. migrację danych i wiedzy pomiędzy narzędziami Klienta a repozytorium wiedzy;
 - d. integracje systemów i API oraz automatyzację procesów;
 - e. analizę procesów biznesowych, mapowanie i rekomendacje optymalizacyjne, w tym optymalizację stosu narzędzi;
 - f. konsultacje i doradztwo w zakresie IT, automatyzacji i AI;
 - g. szkolenia i warsztaty;
 - h. sporządzanie dokumentacji.

2. Wykonawca świadczy Usługi z dochowaniem należytej staranności wymaganej od profesjonalisty działającego w branży IT.
 3. Usługi świadczone są za pomocą środków porozumiewania się na odległość, chyba że charakter Usługi lub Zlecenie wymaga inaczej.
 4. Wykonawca dobiera narzędzia, technologie, modele i metody realizacji Usług, kierując się najlepszą wiedzą techniczną i adekwatnością do potrzeb Klienta.
 5. Wykonawca może korzystać z podwykonawców, ponosząc odpowiedzialność za ich działania i zaniechania jak za własne. **Jeżeli Zlecenie wskazuje imiennie osoby wykonujące Usługi, włączenie innej osoby wymaga uprzedniej zgody Klienta.**
-

§ 4

Współdziałanie z Klientem

1. Klient współdziała z Wykonawcą w zakresie niezbędnym do wykonania Usługi, w szczególności udostępnia informacje, dokumenty, dane dostępne i Materiały.
 2. **Jakość rezultatów pracy systemów agentowych jest funkcją kompletności i aktualności danych, na których pracują.** Nie jest to wada implementacji, lecz właściwość tej klasy rozwiązań. Jeżeli Zlecenie przewiduje po stronie Klienta uzupełnienie bazy wiedzy, kryteria odbioru ocenia się na bazie uzupełnionej.
 3. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi, jeżeli:
 - a. Materiały lub informacje przekazane przez Klienta okazały się niekompletne lub niezgodne ze stanem rzeczywistym;
 - b. Klient, mimo prośby, nie przekazał informacji, danych dostępowych lub Materiałów niezbędnych do świadczenia Usług;
 - c. Klient dokonał niezgodzonych zmian w Produkcie lub w Środowisku produkcyjnym.
 4. Wykonawca nie jest zobowiązany do weryfikacji prawdziwości ani kompletności informacji przekazanych przez Klienta.
 5. Klient wyznacza osobę uprawnioną do kontaktu i podejmowania decyzji w terminie 3 Dni roboczych od zawarcia Zlecenia.
 6. Opóźnienie po stronie Klienta w przekazaniu Materiałów lub dostępów przesuwają termin realizacji, **nie zmieniając zakresu ani harmonogramu płatności.**
-

§ 5

Zawarcie Zlecenia

1. Podstawą Zlecenia jest Oferta, udostępniana Klientowi w formie dokumentowej, pocztą elektroniczną.

2. Oferta nieokreślająca terminu ważności jest ważna 14 dni od dnia udostępnienia.
 3. Zlecenie zostaje zawarte z chwilą złożenia przez Klienta oświadczenia o akceptacji Oferty w formie dokumentowej.
 4. Zlecenie zawierane jest na czas wykonania Usługi, chyba że stanowi inaczej.
 5. Zmiana albo rozwiązanie Zlecenia wymaga formy dokumentowej pod rygorem nieważności.
 6. Przedmiotem Zlecenia są wyłącznie Usługi wyraźnie w nim wskazane.
-

§ 6

Przebieg prac i odbiór

1. Wykonawca realizuje Usługi etapami. Każdy etap ma określony w Ofercie zakres, limit nakładu i **definicję ukończenia** — sprawdzalne kryterium tego, kiedy etap uznaje się za zamknięty.
 2. Etap zamyka akceptacja Klienta wyrażona w formie dokumentowej po prezentacji rezultatu. **Brak stanowiska Klienta w terminie 5 Dni roboczych od prezentacji uznaje się za akceptację** — po to, aby projekt nie zatrzymywał się na milczeniu.
 3. Przekroczenie limitu nakładu etapu jest przedmiotem uzgodnienia przed rozpoczęciem etapu kolejnego. Jeżeli Oferta przewiduje limit nakładu całości, nadwyżkę ponosi Wykonawca.
 4. O ile Oferta nie stanowi inaczej, **Klient może wstrzymać dalszą realizację po zakończeniu dowolnego etapu**. Płaci wówczas za etapy rozpoczęte; etapy kolejne odpadają, a rezultaty etapów już wykonanych pozostają u Klienta na zasadach określonych w § 9.
 5. Zamknięcie etapu nie kończy poprawek objętych okresem utrzymania, o ile Oferta taki okres przewiduje.
 6. Produkty przekazywane są w postaci elektronicznej, chyba że Zlecenie stanowi inaczej.
-

§ 7

Komunikacja

1. Oświadczenia, dla których OWW ani przepisy prawa nie zastrzegają formy pisemnej, mogą być składane w formie dokumentowej, pocztą elektroniczną.
2. Klient kontaktuje się z Wykonawcą pod adresem hello@200iqlabs.io lub w sposób uzgodniony w Zleceniu.
3. Wiadomość uznaje się za doręczoną z chwilą, od której adresat mógł się z nią zapoznać. Jeżeli chwila ta przypada poza Godzinami pracy — w najbliższym Dniu roboczym.
4. Każda ze Stron niezwłocznie informuje drugą o zmianie danych kontaktowych.

§ 8

Wynagrodzenie i płatności

1. Wynagrodzenie określa Zlecenie. Do Wynagrodzenia dolicza się podatek VAT według obowiązującej stawki.
2. Wynagrodzenie może mieć charakter:
 - a. ryczałtowy — stała kwota za określony zakres;
 - b. godzinowy — iloczyn stawki godzinowej i czasu poświęconego na Usługi;
 - c. abonamentowy — stała kwota miesięczna za określony zakres utrzymania lub wsparcia.
3. Przy Wynagrodzeniu godzinowym przewidywany nakład może być określony w przybliżeniu. Jeżeli okaże się niewystarczający, Wykonawca niezwłocznie informuje Klienta i wskazuje dodatkowy przewidywany nakład. Brak stanowiska Klienta w terminie 7 dni uznaje się za rezygnację z dalszego świadczenia Usługi.
4. Rezygnacja nie wpływa na obowiązek zapłaty za Usługi wykonane do momentu rezygnacji.
5. Zlecenie może przewidywać płatność z góry za etap albo przedpłatę. Faktury doręczane są w postaci elektronicznej, na co Klient wyraża zgodę.
6. Wynagrodzenie płatne jest w terminie 14 dni od doręczenia faktury, chyba że Zlecenie wskazuje inny termin.
7. Przy rozliczeniu godzinowym Wykonawca doręcza wraz z fakturą zestawienie prac. Czas pracy rozliczany jest po zaokrągleniu do pełnych 15 minut.
8. Za dzień zapłaty uznaje się dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy.
9. Przy opóźnieniu przekraczającym 14 dni od wymagalności Wykonawca może wstrzymać się od świadczenia Usług — także z pozostałych Zleceń tego Klienta — po uprzednim wezwaniu do zapłaty w formie dokumentowej.
10. Poza Wynagrodzeniem Wykonawcy przysługuje zwrot wydatków poniesionych za uprzednią zgodą Klienta, w szczególności kosztów licencji, usług chmurowych, podróży i noclegów.

§ 9

Prawa do Produktu i do Metody Wykonawcy

To jest paragraf, który różni nas od typowego dostawcy oprogramowania, więc mówimy wprost: **domyślnie udzielamy licencji, a nie przenosimy praw**. Wynika to z tego, że Produkt powstaje na wspólnej dla wszystkich Klientów architekturze, której nie możemy przenieść na jednego z nich.

1. **Metoda Wykonawcy pozostaje własnością Wykonawcy**, również w części dostosowanej do procesów Klienta.

2. Z chwilą zapłaty całości Wynagrodzenia za daną Usługę Wykonawca udziela Klientowi **niewyłącznej, bezterminowej i nieodwołalnej licencji** na korzystanie z Produktu na własne potrzeby Klienta, obejmującej prawo do zwielokrotniania, uruchamiania, modyfikowania i dalszego rozwijania Produktu na własny użytek.
 3. Licencja **nie obejmuje** odsprzedaży, sublicencjonowania, udostępniania Produktu osobom trzecim ani wdrażania go u osób trzecich. Nie jest to jednak przeszkodą, aby osoby działające na zlecenie Klienta konfigurowały i rozwijały Produkt w środowisku Klienta — granicą jest to, kto z Produktu korzysta, a nie kto go modyfikuje.
 4. **Materiały, dane i wiedza Klienta pozostają jego własnością** — również wtedy, gdy zostaną zapisane w konfiguracji Produktu. Wykonawca nie nabywa do nich żadnych praw.
 5. Zlecenie może przewidywać **przeniesienie majątkowych praw autorskich** do wskazanych elementów Produktu — wówczas pola eksploatacji, zakres praw zależnych i wynagrodzenie z tego tytułu określa Zlecenie. Przeniesienie nie obejmuje Metody Wykonawcy.
 6. Wykonawca zachowuje prawo do wykorzystywania ogólnej wiedzy, doświadczeń, technik i metodologii nabytych w toku świadczenia Usług, w tym w projektach dla innych klientów — bez postępowania się informacjami poufnymi Klienta.
 7. Produkt może zawierać komponenty open-source oraz narzędzia podmiotów trzecich objęte własnymi licencjami. Wykonawca informuje o nich Klienta.
-

§ 10

Sztuczna inteligencja — zasady i granice

1. Usługi obejmują budowę rozwiązań korzystających z modeli językowych i innych systemów sztucznej inteligencji. Klient przyjmuje do wiadomości, że **rezultaty pracy takich systemów są niedeterministyczne i wymagają weryfikacji przez człowieka** przed wykorzystaniem ich do celów wywołujących skutki prawne lub finansowe.
2. Wykonawca projektuje rozwiązania tak, aby decyzje wywołujące takie skutki wymagały akceptacji człowieka, o ile Zlecenie nie stanowi inaczej i o ile Klient nie zdecyduje inaczej na piśmie.
3. **Wykonawca nie wykorzystuje danych Klienta do trenowania modeli, do rozwoju własnych produktów ani do materiałów sprzedażowych.**
4. Koszty subskrypcji i zużycia modeli językowych oraz innych narzędzi wykorzystywanych w Środowisku produkcyjnym Klienta ponosi Klient, chyba że Zlecenie stanowi inaczej. Wykonawca informuje o spodziewanym rzędzie wielkości tych kosztów przed rozpoczęciem prac.
5. Dostawcy modeli mogą zmieniać ich zachowanie, ceny i dostępność niezależnie od Wykonawcy. Wykonawca nie odpowiada za takie zmiany, lecz na wniosek Klienta wskaże możliwe sposoby dostosowania.
6. Jeżeli Usługi obejmują systemy objęte rozporządzeniem (UE) 2024/1689 (AI Act) w zakresie rodzącym obowiązki po stronie Klienta jako dostawcy lub podmiotu stosującego, Wykonawca wskaże je Klientowi; wykonanie tych obowiązków obciąża Klienta, chyba że Zlecenie stanowi inaczej.

§ 11

Poufność

1. Każda ze Stron zachowuje w tajemnicy informacje poufne drugiej Strony i zabezpiecza je przed ujawnieniem oraz niepożądanym wykorzystaniem.
2. Za informacje poufne uznaje się w szczególności dane techniczne, biznesowe, organizacyjne i finansowe, dane dostępowe, know-how, kod źródłowy, treść skilli i promptów, dane osobowe oraz informacje oznaczone jako poufne.
3. Obowiązek nie dotyczy informacji publicznie dostępnych (o ile nie stały się takie wskutek naruszenia), uzyskanych zgodnie z prawem z innego źródła, wypracowanych samodzielnie oraz tych, których ujawnienia wymagają przepisy prawa.
4. Obowiązek obowiązuje w trakcie trwania Zlecenia oraz przez 3 lata po jego zakończeniu, chyba że Strony zawarły odrębną umowę o zachowaniu poufności — wówczas stosuje się tę umowę.
5. Wykonawca informuje, że w ramach Usług korzysta z narzędzi podmiotów trzecich, w szczególności usług chmurowych, hostingu repozytoriów, narzędzi AI i platform automatyzacji, dobierając je z uwzględnieniem poziomu bezpieczeństwa danych.

§ 12

Przetwarzanie danych osobowych

1. Wykonawca jest administratorem danych osobowych Klienta i osób wskazanych przez Klienta do kontaktu, przetwarzanych w celu zawarcia i wykonania Zlecenia, wystawienia faktur oraz dochodzenia roszczeń.
2. Jeżeli realizacja Usług wymaga przetwarzania danych osobowych powierzonych przez Klienta, **Strony zawierają odrębną umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych przed rozpoczęciem takiego przetwarzania.**
3. Wykonawca zawiadamia Klienta o stwierdzonym naruszeniu ochrony danych powierzonych bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu 24 godzin od stwierdzenia, tak aby Klient zdążył z własnym terminem wynikającym z art. 33 RODO.

§ 13

Reklamacje

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi Klient może złożyć reklamację w formie dokumentowej, pocztą elektroniczną.

2. Reklamacja powinna zawierać oznaczenie Klienta, wskazanie Usługi, opis nieprawidłowości oraz oczekiwany sposób rozwiązania.
 3. Wykonawca odpowiada na reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania.
-

§ 14

Wypowiedzenie

1. Jeżeli reklamacja Klienta nie zostanie uwzględniona, Klient może wypowiedzieć Zlecenie ze skutkiem natychmiastowym.
 2. Wykonawca może wypowiedzieć Zlecenie ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Klient pozostaje w opóźnieniu z zapłatą i nie uregulował jej w terminie 7 dni od otrzymania wezwania w formie dokumentowej.
 3. Zlecenie zawarte na czas nieokreślony każda ze Stron może wypowiedzieć z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
 4. Wypowiedzenie nie wpływa na obowiązek zapłaty Wynagrodzenia proporcjonalnego do Usług wykonanych do dnia wypowiedzenia.
 5. **Licencja udzielona zgodnie z § 9 ust. 2 pozostaje w mocy również po wypowiedzeniu Zlecenia** — w zakresie rezultatów, za które Klient zapłacił.
 6. Wypowiedzenie wymaga formy dokumentowej pod rygorem nieważności.
-

§ 15

Odpowiedzialność

1. Odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Usług ograniczona jest do wysokości Wynagrodzenia netto otrzymanego na podstawie Zlecenia, którego dotyczy szkoda, w okresie 12 miesięcy poprzedzających powstanie szkody.
2. **Odpowiedzialność Klienta wobec Wykonawcy — poza obowiązkiem zapłaty Wynagrodzenia — ograniczona jest w tej samej wysokości.** Ograniczenia z ust. 1 i 2 działają jednakowo wobec obu Stron.
3. Ograniczenia nie mają zastosowania do szkody wyrządzonej umyślnie oraz w innych przypadkach, w których wyłączenie lub ograniczenie odpowiedzialności jest niedopuszczalne z mocy prawa.
4. Żadna ze Stron nie odpowiada za utracone korzyści drugiej Strony.

5. Wykonawca nie odpowiada za:
- a. szkody wynikłe z działań lub zaniechań Klienta lub osób trzecich;
 - b. szkody wynikłe z niezgodnionych zmian w Produkcie lub w Środowisku produkcyjnym;
 - c. przerwy i zmiany w działaniu usług, modeli i narzędzi podmiotów trzecich, z których korzysta Produkt;
 - d. skutki wykorzystania rezultatów pracy systemów AI bez weryfikacji, o której mowa w § 10 ust. 1;
 - e. okoliczności wskazanych w § 4 ust. 3.
6. Wykonawca nie odpowiada za sprawy Klienta, które nie zostały mu powierzone na podstawie Zlecenia.
-

§ 16

Współpraca marketingowa

1. O ile Zlecenie nie stanowi inaczej, Klient udziela Wykonawcy zgody na informowanie o fakcie współpracy — bez ujawniania jej zasad — w materiałach marketingowych, na stronie internetowej i w mediach społecznościowych Wykonawcy, oraz na umieszczenie nazwy i logo Klienta w portfolio.
 2. **Publikacja opisu wdrożenia (case study) wymaga uprzedniej akceptacji jego treści przez Klienta.**
 3. Na prośbę Klienta Wykonawca przedstawia mu materiały dotyczące współpracy przed publikacją.
 4. Klient może w każdym czasie cofnąć zgodę z ust. 1 ze skutkiem na przyszłość.
-

§ 17

Zmiana OWW

1. Wykonawca może dokonać zmiany OWW poprzez wydanie nowych OWW.
 2. Nowe OWW dotyczą wyłącznie Zleceń zawartych po ich doręczeniu Klientowi. Do Usług zleconych wcześniej stosuje się OWW obowiązujące w chwili zawarcia Zlecenia.
-

§ 18

Postanowienia końcowe

1. Prawem właściwym dla OWW i Zlecenia jest prawo polskie.
2. Strony dążą do polubownego rozwiązywania sporów. W braku porozumienia spór rozstrzyga **sąd powszechny właściwy dla siedziby pozwanego.**

3. Nieważność któregokolwiek postanowienia nie wpływa na ważność pozostałych; w jego miejsce stosuje się odpowiednie przepisy prawa polskiego.
4. W sprawach nieuregulowanych stosuje się przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
5. OWW wchodzi w życie z dniem 9 września 2026 r.